

Velmi intenzivně pracujeme na tom, aby se náš systém pro velkoobchodní zákazníky co nejvíce zpřehlednil, zjednodušil a poskytl Vám, našim zákazníkům komfort a pohodlí při objednávání námi dodávaného zboží.

Po přihlášení do B2B systému přesně vidíte svoje objednávky, závazky, dostupnost zboží atd. Stránky [Kupdarek.cz](http://Kupdarek.cz) jsou nejen B2B portálem, ale také slouží koncovým zákazníkům. Ne náhodou se stránky po přihlášení, z hlediska funkčnosti, liší. Zejména jde o skladovou dostupnost. Pro Vás, jako velkoobchodního klienta, je viditelná dostupnost na **Centrálním skladu**, který je primárním a jediným zdrojem plnění velkoobchodních zakázek. Pro koncového klienta je v nabídce dostupnosti uvedena i síť našich prodejen. V rámci uspokojení Vás, našich velkoobchodních klientů, jsme se snažili Vaše potřeby pokrývat co nejlépe a docházelo k tomu, že jsme ve výjimečných případech "stahovaly" produkty i z našich prodejen. Tuto praxi není, bohužel z logistických, praktických, systémových a zejména finančních možností praktikovat.

Zboží skladem, tak jak se Vám zobrazuje při tvorbě velkoobchodní zakázky je a bude závazné. Aktualizace skladu on-line probíhá v 15 minutových intervalech (0-15-30-45) a skladová dostupnost je tedy téměř neustále aktuální. Pokud by nastala situace, kdy opravdu urgentně potřebujete pro svého klienta nějaký produkt dostupný mimo systém, tedy mimo **Centrální sklad**, je tento odběr možné individuálně a výjimečně osobně domluvit s pracovníkem skladu na [sklad@kupdarek.cz](mailto:sklad@kupdarek.cz) Tento odběr, mimo **Centrální sklad**, bude zpoplatněn a to částkou 200,-Kč bez DPH.

Nejde o žádnou pokutu nebo šikanu, ale o přímé náklady na logistiku spojenou s převozem výrobku na **Centrální sklad** a na jeho následné celkové odbavení . Stejně tak v těchto případech není možné zajistit a garantovat zaslání produktů v námi běžně stanovených termínech v řádu 1 až 3 dnů. Může trvat i 1-2 týdny, např. v době dovolených. Je tedy jenom na Vás, zda je pro Vás, v daný okamžik, takovýto postup vhodný či nikoliv a zejména ekonomicky výhodný.

Dále bych chtěl poukázat na skutečnost, že s okamžitou platností nebude možné slučovat více zaslanych objednávek, i během krátkého časového úseku, do jedné zásilky. Prosím tedy o zaslání jedné, závazné objednávky. V případě zaslání další objednávky bude tato vedena a nabalena jako další běžná objednávka bez ohledu na předchozí. Balení zakázek probíhá od 7 hodin ráno tak, aby se veškeré došlé zakázky expedovaly ještě ten samý den a není možné se vracet k již hotovým a zabaleným zakázkám. Ať už z pohledu čistě fyzicky zabaleného zboží nebo jeho zpracování v účetním systému. Budeme se snažit aby tomu tak nebylo, ale nemůžeme tuto situaci vyloučit.

Věřím, že moje stanovisko chápete. Jsem připraven zodpovědět kdykoliv ,případné nejasnosti k výše uvedenému, Vaše dotazy nebo návrhy na naše zlepšení.  
Děkuji za pochopení.

S pozdravem za Jannai s.r.o.

Mgr. Jiří Matějka